

## **Opmerkingen bij de aanbesteding re-integratietrajecten**

### **Algemeen**

In juni 2008 heeft de Cliëntenraad al geadviseerd naar aanleiding van het selectiedocument en in 2004 naar aanleiding van de aanbesteding re-integratietrajecten 2005. De in die adviezen opgenomen opmerkingen en aanbevelingen blijven van kracht, voor zover ze niet zijn overgenomen.

De Cliëntenraad vraagt speciale aandacht voor specifieke groepen, zoals bijvoorbeeld ouderen, hoger opgeleiden, maar ook mondige mensen en klanten die wellicht als 'psychisch labiel' aangemerkt kunnen worden. De benadering en begeleiding van een divers klantenbestand vragen om deskundige en ervaren medewerkers van re-integratiebedrijven. Zo vinden ouderen het dikwijls niet prettig om door zeer jonge mensen te woord te worden gestaan en vereist de omgang met mensen met psychische problemen speciale deskundigheid en vaardigheid. Kortom, er zullen hoge eisen aan de kwaliteit van het personeel moeten worden gesteld.

Een tevreden klant die zich serieus genomen en als individu behandeld voelt, is een beter gemotiveerde klant. Bij alle trajecten moeten in de opvatting van de Cliëntenraad daarom maatwerk, en dus de wensen, kennis, vaardigheden, mogelijkheden en beperkingen van betrokkene voorop staan, naast uiteraard de vraag vanuit de arbeidsmarkt. De Cliëntenraad adviseert intensiever en frequenter gebruik van het instrument competentietest, zoals het CWI dat biedt. Het Werkatelier is een groepsactiviteit en schiet tekort wat betreft een zorgvuldige analyse. Waar scholing de kansen aanmerkelijk kan verbeteren moet deze mogelijkheid geboden worden. Maatwerk houdt ook in dat klanten die aangeven zich niet prettig te voelen bij groepsactiviteiten en daar geen baat bij hebben de mogelijkheid van een andere aanpak wordt geboden.

Medewerkers met kennis van de plaatselijke en regionale arbeidsmarkt zijn van wezenlijk belang, evenals de beschikking over uitgebreide netwerken van contacten met werkgevers in uiteenlopende sectoren, zowel bij de (semi)overheid als in de private sector. Hetzelfde geldt voor kennis van en contacten met lokale organisaties waar vrijwilligers werkzaam kunnen zijn. Re-integratiebedrijven zullen actief naar echte banen moeten bemiddelen. Vaak bestaat 'job-hunting' echter uit niet meer dan in groepsverband vacatures zoeken en sollicitatiebrieven schrijven. Dat is onvoldoende en dikwijls zinloos.

Een goede informatievoorziening over de re-integratiebedrijven en -trajecten is noodzakelijk. Verwijzingen naar klachten- en privacyregelingen behoren hiervan deel uit te maken. Ook zou op de mogelijkheid van een gesprek met de onafhankelijke arbeidsadviseur moeten worden gewezen.

In geval van onenigheid of conflicten aangaande een traject of activiteiten die er deel van uitmaken verdient een onafhankelijke bemiddeling aanbeveling.

### **Perceel 1, Trajecten met werk'**

In het algemeen geldt dat (ook) bij deze trajecten in mensen geïnvesteerd zal moeten worden. Dit kan scholing betekenen, ook op een hoger niveau dan een startkwalificatie. Aangezien het om kortdurende arbeidsovereenkomsten gaat, is het van belang dat de werkzaamheden en ander activiteiten iets wezenlijks aan het c.v. van betrokkenen toevoegen, zodat de kansen op de arbeidsmarkt in belangrijke mate en structureel toenemen. De toekomst van de klant moet voorop staan, niet het belang van het re-integratiebedrijf en bijvoorbeeld een ermee gelieerd(e) uitzendbureau of andere werkgever. In dit verband wijst de Cliëntenraad nogmaals op de risico's van de inschakeling van onderaannemers.

Bij arbeidsovereenkomsten zal gelet moeten worden op de hoogte van de beloning. Deze moet minimaal het minimummaandloon bedragen en bij voorkeur CAO-conform (net als andere arbeidsvoorwaarden) of hoger moeten zijn.

Ervaringen elders hebben geleerd dat de arbeidsomstandigheden bij bedrijven die (tijdelijk) werkzoekenden plaatsen wel eens te wensen overlaten. Hier zal op gelet moeten worden.

### **Perceel 2, Trajecten met 'sociale activering' en zorg**

Deze trajecten vereisen speciale deskundigheid en aanzienlijke ervaring van medewerkers wat betreft de omgang met en begeleiding van betrokkenen, maar ook grote zorgvuldigheid, aangezien het vaak om kwetsbare mensen gaat. Er zullen ook eisen moeten worden gesteld aan organisaties waar werkzoekenden tijdelijk als vrijwilliger werkzaam zijn in het kader van een traject.