

# Cliëntenraad Sociale Zaken en Arbeidsmarktbeleid Leiden

Perzikweg 7  
2321 DG Leiden  
Tel.: (071)5728964  
E-mail: [clienraad.leiden@gmail.com](mailto:clienraad.leiden@gmail.com)  
Website: [www.clienraad-leiden.nl](http://www.clienraad-leiden.nl)



## PERSOONLIJK

Onderwerp: 'Het Warenhuis' en WWB-cliënten

Leiden, 13 oktober 2008

De heer J.-J. de Haan, wethouder CWI van de gemeente Leiden  
Stadhuis  
Stadhuisplein

Geachte heer De Haan,

Vorige maand besteedden de plaatselijke en regionale media uitgebreid aandacht aan kringloopwinkel 'Het Warenhuis' naar aanleiding van beschuldigingen van fraude en diefstal. Deze kwestie wordt inmiddels onderzocht, zo hebben wij begrepen, en wij zullen de resultaten van het onderzoek afwachten, alvorens hierover een standpunt in te nemen.

Bij 'Het Warenhuis' werken WWB-cliënten en voormalige 'WWB-cliënten' in het kader van een re-integratietraject of in een gesubsidieerde baan. Het kunnen omgaan met en begeleiden van een sommige van deze medewerkers stelt hoge eisen aan de leiding van zo'n bedrijf. Dat maakt de uitlatingen van de bedrijfsleider van 'Het Warenhuis' en de woordvoester extra ernstig. In het Leidsch Dagblad van 5 september stond het zo:

*Marijt [bedrijfsleider Het Warenhuis, EM] betreurt het dat zijn winkel schade wordt toegebracht en wijt de aantijgingen aan 'gestoorde persoonlijkheden'. "Het zijn allemaal medewerkers met en eigen verhaal", verbetert een woordvoester. "Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Het kan zijn dat zij dingen menen te zien die feitelijk anders zijn."*

De Cliëntenraad SoZA Leiden is van mening dat een organisatie met een bedrijfsleider die zijn medewerkers 'gestoorde persoonlijkheden' noemt ongeschikt is om te worden ingeschakeld voor de hierboven geschetste activiteiten. De Cliëntenraad heeft er daarom bij het reguliere overleg met ambtenaren op aangedrongen om bijstandsgerechtigden bij 'Het Warenhuis' weg te halen en om er geen mensen meer naar toe te laten sturen door casemanagers en re-integratiebureaus. Er werd echter geen toezegging gedaan. De Cliëntenraad dringt er daarbij bij u op aan om het team WIZ te instrueren geen bijstandsgerechtigden meer naar 'Het Warenhuis' te sturen en om WWB'ers die er nog werken daar weg te halen.

De uitlatingen van de woordvoester komen feitelijk op hetzelfde neer, als ze zegt dat werkzoekenden 'dingen anders menen te zien die feitelijk anders zijn'. Zowel de bedrijfsleider als de woordvoester gaan er blijkbaar vanuit dat werkzoekenden geestelijk niet in orde zijn, op een andere manier kunnen hun woorden niet worden geïnterpreteerd.

De Cliëntenraad is buitengewoon ontstemd over de generaliserende en stigmatiserende uitlatingen van beide overheidsfunctionarissen jegens onder meer bijstandsgerechtigden, een groep die toch al te kampen heeft met in de samenleving, en ook bij werkgevers, bestaande vooroordelen. Wij dringen daarom aan op krachtige maatregelen en hopen dat iets dergelijks niet weer zal voorkomen. De verontschuldigungen van uw collega J. Steegh zijn voor ons niet voldoende.

Hoogachtend,

Enz.

## Cliëntenraad Sociale Zaken en Arbeidsmarktbeleid Leiden

Perzikweg 7  
2321 DG Leiden  
Tel.: (071)5728964  
E-mail: [clienraad.leiden@gmail.com](mailto:clienraad.leiden@gmail.com)  
Website: [www.clienraad-leiden.nl](http://www.clienraad-leiden.nl)



### • Cliëntenraad 'De Binnenvest' •

• Postbus 11085 • 2301 EB • Leiden • Telefoon 0650 - 416 933 •  
@ [clraadbv@gmail.com](mailto:clraadbv@gmail.com)

Onderwerp: problemen bij de Stadsbank

Leiden, 13 oktober 2008

Het College van Burgemeester en Wethouders  
Stadhuis  
Stadhuisplein  
Leiden

Geacht College,

Al enige tijd constateren wij dat cliënten problemen met de Stadsbank de ondervinden. Deze lijken structureel van aard te zijn.

Cliënten van 'De Binnenvest' klagen erover dat betalingsopdrachten niet of niet op tijd worden uitgevoerd. Dit kan tot gevolg hebben dat cliënten met incassokosten worden geconfronteerd en het draagt bij aan negatieve dossiervorming. Daarnaast ontbreken maandelijkse rekeningoverzichten voor individuele cliënten. In de periode februari t/m mei 2008 werden bijvoorbeeld geen rekeningoverzichten aan cliënten van 'de Binnenvest' verzonden. In juni van dit jaar kwam er echter een pakket met de ontbrekende overzichten binnen, waarna medewerkers deze moesten sorteren en aan cliënten overhandigen.

Wij wijzen er in dit verband op dat cliënten van 'De Binnenvest' doorgaans geen vrije keuze van bankinstelling hebben en dus op de Stadsbank zijn aangewezen. Deze instelling heeft daardoor een bijzondere verplichting jegens deze cliënten. Wij dringen er daarom op aan dat de Stadsbank de door de betalingsvertragingen veroorzaakte incassokosten betaalt.

Ook hebben wij geconstateerd dat de de Stadsbank zeer lange wachtperioden hanteert, waardoor cliënten met schuldproblemen tot een jaar moeten wachten, hoewel bekend mag worden verondersteld dat dergelijke problemen in een zo vroeg mogelijk stadium moeten worden aangepakt. In dit verband spreken wij onze verbazing er over uit dat ontvangers en aanvragers van een bijstandsuitkering met schuldproblemen naar het werkatelier of een re-integratiebedrijf worden gestuurd, of aan een ander traject moeten beginnen, zonder dat iets aan de schuldenproblematiek wordt gedaan. Cliënten met dringende schuldproblemen krijgen te horen dat ze over een jaar maar terug moeten komen. Naar wij hebben vernomen wordt komen cliënten alleen in aanmerking voor spoedige hulp als huisuitzetting dreigt. Dat is naar onze mening veel te laat en getuigt niet van een klantgerichte aanpak. Naar onze opvatting kan bij re-integratie alleen een integrale aanpak effectief zijn, waarbij door onder meer huisvestings- en schuldproblemen veroorzaakte belemmeringen worden weggenomen, zodat concentratie op een eventuele terugkeer naar de arbeidsmarkt minder moeilijk wordt.

Beide cliëntenraden verzoeken u dringend stappen te ondernemen die er toe leiden dat de gesignaleerde problemen en tekortkomingen binnen afzienbare tijd tot een onvermijdelijk minimum worden gereduceerd.

Hoogachtend,

H. de Kinderen, voorzitter Cliëntenraad 'De Binnenvest'

E. Meijer, voorzitter Cliëntenraad SoZA Leiden