

## **Cliëntenraad Sociale Zaken en Arbeidsmarktbeleid Leiden**

**Johan Wagenaarlaan 14B**

**2324 XD Leiden**

**Tel.: (071)5728964**

**E-mail: [clienraad.leiden@gmail.com](mailto:clienraad.leiden@gmail.com)**

**Website: [www.clienraad-leiden.nl](http://www.clienraad-leiden.nl)**



E-mail aan de leden van de commissie Werk & Financiën

Geachte heer, mevrouw,

Maandelijks moeten de meeste bijstandsgerechtigden een inkomstenbriefje bij de gemeente inleveren. Daarnaast moeten de arbeidsplichtigen onder hen ingeschreven staan bij het UWV Werkbedrijf, een inschrijving die meestal om de drie maanden schriftelijk verlengd moet worden. Veel, en waarschijnlijk de meeste, cliënten kiezen ervoor om formulieren en andere documenten persoonlijk te bezorgen. De gemeente had daarvoor een ruim bemeten en tamelijk veilige brievenbus aan de Langebrug 60.

In april dit jaar zijn het UWV Werkbedrijf en het Team Werk, Inkomen en Zorg verhuisd naar het Stadsbouwhuis aan de Langegracht 72. Toen ik daar op 18 april voor een overleg moest zijn was er tot mijn verbazing geen brievenbus. Ik heb dit onmiddellijk bij de gemeente en het UWV gemeld.

Op 26 april was er inmiddels een brievenbus geplaatst, maar die is veel te klein en er kan van buiten heel gemakkelijk post uit worden gehaald. Ook dit heb ik toen bij de verantwoordelijken, waaronder de vestigingsmanager, gemeld. Die ondeugdelijke brievenbus is er echter nog steeds, en dat is niet zonder gevolgen gebleven. Dit weekeinde moesten namelijk weer inkomstenbriefjes worden ingeleverd. Echter, dat konden de meeste cliënten niet, want de veel te kleine brievenbus pulde al snel uit. Daarnaast had de gemeente verzuimd om nieuwe inkomstenbriefjes te laten drukken, zodat cliënten een formulier hadden ontvangen waarop nog het verkeerde adres staat vermeld. Het een en ander heeft nogal wat verwarring veroorzaakt en leidde tot drommen verontruste cliënten aan de Langebrug en de Langegracht.

De vraag die u wellicht zichzelf en aan de wethouder zou kunnen stellen is hoe het mogelijk is dat een overheidsorgaan zulke simpele zaken zo verkeerd aanpakt. Daarbij is de gang van zaken zeer wrang voor bijstandsgerechtigden, die immers door de overheid worden opgezadeld met steeds meer plichten en die steeds minder rechten krijgen, om telkens weer te kunnen constateren dat die overheid zelf keer op keer in de fout mag gaan.

Wat brievenbussen betreft kan ik u ook nog medelen dat ons (met anderen gedeelde) gemeentelijke onderkomen eind 2009 een op maat gemaakte brievenbus kreeg die zo vandaalgevoelig was dat iedereen kon voorspellen dat die in een buurt met veel jongeren niet lang heel zou blijven. Die voorspelling kwam zeer snel uit: de constructie werd opgeblazen. Hetgeen weer de vragen oproept of men ten stadhuize het contact met de werkelijkheid had verloren en hoe vaak zulke fouten worden gemaakt. Misschien ligt daar daar nog een bezuinigingsmogelijkheid.

(8 mei 2011)