



## Wie zijn wij?

---

De Cliëntenraad is in 1988 ontstaan vanuit de wettelijk vastgelegde plicht van uitkeringsverlenende instanties om cliëntenparticipatie in te voeren, een plicht die in de Wet Werk & Bijstand (WWB) nadrukkelijker vorm kreeg.

In de Leidse Cliëntenraad zitten cliënten met een gemeentelijke uitkering en vertegenwoordigers van een aantal maatschappelijke organisaties.

## Wat doet de Cliëntenraad?

---

De Cliëntenraad Sociale Zaken en Arbeidsmarkt behartigt de belangen van Leidse bijstandsge-rechtigden (en anderen met een uitkering van de gemeente) in algemene zin en adviseert het college van burgemeester en wethouders, de gemeenteraad en ambtenaren. Hiervoor overleggen wij maandelijks met de gemeente, hoofdzakelijk met betrekking tot de uitvoering van de WWB, reïntegratie, minimabeleid enz. en over allerlei praktische kwesties.

Verder voeren wij overleg met de wethouder en praten wij met de leden van de gemeenteraad. Daarnaast hebben wij onze eigen vergaderingen en onderhouden wij natuurlijk contacten met uitkeringsgerechtigden, o.a. via een telefonisch spreekuur en afspraken op ons kantoor.

De Cliëntenraad is het uiteraard niet altijd eens met de gemeente. Daarom kunnen wij inspreken bij vergaderingen van raadscommissies en via de media van ons laten horen.

## Wat kan de Cliëntenraad voor u doen?

---

Het kan zijn dat uw contacten met de gemeente niet verlopen zoals u zou willen, dat u een probleem heeft of dat u bepaalde regels niet goed begrijpt. Hierover kunt u met ons praten. De Cliëntenraad kan advies geven en eventueel doorverwijzen naar de juiste instanties, bijvoorbeeld juridische hulpverlening, maar mag cliënten niet persoonlijk vertegenwoordigen bij conflicten.

Wel kunnen wij klachten verzamelen om eventuele problemen in de dienstverlening te kunnen aangeven.

## Reïntegratie & Werk

---

Als u sollicitatieplicht hebt is de kans groot dat u te maken krijgt met een reïntegratiebedrijf. Zo'n bedrijf moet u helpen bij het vinden van werk. Dit kan eventueel via scholing, een (werk)stage of vrijwilligerswerk. Hiervoor kunt u ook te maken krijgen met DZB (De Zijl Bedrijven) of Reïntegratie Leiden. Een instantie waar alle werkzoekenden mee te maken hebben is het CWI (Centrum voor Werk en Inkomen).

Wij horen wel eens dat de contacten van uitkeringsgerechtigden met reïntegratiebedrijven, het CWI en sommige andere instanties niet altijd zonder problemen zijn. Een veel gehoorde klacht is dat er geen op de persoon toegesneden maatwerk wordt geleverd, maar bijvoorbeeld vooral, of alleen maar, standaardcursussen en -trainingen worden geboden. Ook horen wij wel eens dat mensen teveel aan hun lot worden overgelaten. Aan scholing en bemiddeling wordt dan niet altijd genoeg gedaan.

De Cliëntenraad wil graag over uw ervaringen met reïntegratiebedrijven, het CWI, DZB enz. horen, maar ook bijvoorbeeld over een (werk)stage waarmee u niet tevreden bent.

Aan veel voorkomende problemen kunnen wij proberen iets te doen. U kunt ons hiervoor schrijven of bellen (zie voorpagina).

## Klachten en bezwaarschriften

---

Klachten moet u indienen bij de klachten-ambtenaar, bezwaarschriften bij het college van B&W; reïntegratiebedrijven hebben een eigen klachtenregeling. De Cliëntenraad raadt aan hiervan gebruik te maken als er een reden is. Zie ook onze website en het gemeentelijk informatieblad, maar u kunt ons ook bellen.

## Wat ú voor ons kunt doen

---

*Misschien denkt u wel eens: "daar zou de Cliëntenraad eens naar moeten kijken en aandacht aan moeten besteden", "waarom doen ze dit of dat niet" of zelfs "dit deugt niet".*

*Aarzel dan niet contact met ons op te nemen (zie voorpagina). De Cliëntenraad is afhankelijk van meningen en ervaringen van cliënten voor het kunnen uitbrengen van adviezen. Bovendien willen wij graag weten wat u van ons wenst en verwacht.*

*Uw inbreng is voor ons van groot belang en uw suggesties doen er echt toe! Ook afschriften van uw schriftelijke klachten en bezwaarschriften ontvangen wij graag.*